



21.12.2020

## KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUS

Sopimus PERA-tietojärjestelmän käytöstä ja siihen liittyvistä palveluista.

---

### 1. SOPIMUSOSAPUOLET

#### 1.1 Asiakas

##### Palveluntilaajan tiedot:

Tilaaaja: Tampereen kaupunki / Pirkanmaan pelastuslaitos  
Osoitetiedot: Satakunnankatu 16, 33100 Tampere  
Y-tunnus: 0211675-2  
Yhdyshenkilö: Pekka Mellin, 040 846 5401, pekka.mellin@tampere.fi

#### 1.2 PERA-tietojärjestelmän toimittaja

##### Palveluntarjoajan tiedot:

Palveluntuottaja: Keski-Suomen pelastuslaitos  
Osoitetiedot: Salontaipaleentie 6, 40500 Jyväskylä  
Y-tunnus: 0174666-4  
Yhdyshenkilö: Mensala Ville, 040 336 0680, ville.mensala@jyvaskyla.fi

---

### 2. SOPIMUKSEN TARKOITUS

Sopimus koskee PERA-tietojärjestelmän käyttöä sekä siihen liittyviä palveluita.

Sopimuksen mukaisesti tilaajalla on oikeus seuraaviin tuotteisiin ja palveluihin:

1. PERA-tietojärjestelmän käyttö
2. Rajoittamattoman käyttäjämäärän PERA-tietojärjestelmään
3. PERA-tietojärjestelmän ylläpito sekä kehitys- ja korjaustyöt
4. PERA-tietojärjestelmän Helpdesk arkisin 08:00 - 16:00
5. Koulutuspalvelut PERA-tietojärjestelmään liittyen 6 h / vuosi
6. Muu PERA-tietojärjestelmää ja palveluita koskeva tuki ja hallinnointi.

Sopimuksen liitteessä 1. tarkempi kuvaus PERA-tietojärjestelmästä ja palveluista.

---

### 3. SOPIMUSEHDOT

1. Tämä sopimus koskee PERA-tietojärjestelmän käyttöä ja siihen liittyviä palveluita.
2. PERA-tietojärjestelmän omistaa tekijänoikeuslain 8.7.1961/404 mukaisesti palveluntarjoaja.
3. PERA-tietojärjestelmän kaikki oikeudet, tekijänoikeudet mukaan lukien, kuuluvat palveluntarjoajalle.
4. Palveluntarjoaja tuottaa ja toimittaa tilaajalle sopimuksen mukaisen PERA-tietojärjestelmän sekä palvelut.



21.12.2020

5. Sopimuksen allekirjoittaneet palveluntilaajat saavat käyttöoikeudet PERA-tietojärjestelmään sekä sopimuksen mukaisiin palveluihin.
6. Käyttöoikeus on pelastuslaitoskohtainen eikä sitä saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle. PERA-tietojärjestelmää saa käyttää vain yksityiseen, ei-kaupalliseen tarkoitukseen.
7. Tilaajalla ei ole oikeutta jakaa tuotetta tai palveluita kolmansille osapuolille ilman palveluntarjoajan etukäteistä kirjallista lupaa.
8. Tilaajalla ei ole oikeutta hyödyntää ja/tai edelleen kehittää PERA-tietojärjestelmää ja/tai palveluita ilman palveluntarjoajan lupaa.
9. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa PERA-tietojärjestelmään tallennetusta tiedosta.
10. Tilaaja vastaa kaikista palvelun käytön edellyttämän laitteiston, ohjelmiston ja tietoliikenneyhteyksien hankinnasta ja ylläpidosta sekä muista palvelun käytöstä aiheutuvista kustannuksista.
11. Tilaaja on velvollinen huolehtimaan käyttäjätunnusten ja salasanojen salassapidosta. Palveluntilaaja vastaa kaikesta käyttäjätunnuksillaan tapahtuneesta PERA-tietojärjestelmän käytöstä. Käyttäjätunnusten hallinnointi kuuluu ensisijaisesti palveluntilaajalle.
12. Tilaaja on velvollinen käyttämään PERA-tietojärjestelmää sopimuksen, lain ja hyvän tavan mukaisesti. Tietojärjestelmää ei saa käyttää tekijänoikeudella, tavaramerkkioikeudella tai muulla vastaavalla oikeudella suojatun aineiston muuttamiseen, uudelleen lähettämiseen, julkaisemiseen, levittämiseen tai jakeluun ilman oikeudenhaltijan lupaa.
13. Palvelu toimitetaan sitoumuksetta. Palveluntarjoaja ei takaa, että palvelu toimii keskeytyksettömästi tai virheettömästi, eikä vastaa sen käytöstä tilaajan tietokonejärjestelmälle (hardware, software) tai sen tietosisällölle mahdollisesti aiheutuvista vahingoista (virukset, tietovarkaudet yms).

---

#### 4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN EHDOT

PERA-tietojärjestelmän käyttö, ylläpito ja hallinnointi vaativat henkilötietojen käsittelyä. Sopijapuolet sitoutuvat noudattamaan voimassaolevan henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyvän lainsäädännön vaatimukset ja EU:n yleisen tietosuojaa-asetuksen mukanaan tuomia velvoitteita huolehtien kumpikin omalta osaltaan, että palvelua tuotettaessa noudatetaan salassapidosta, vaitiolo-velvollisuudesta, tietosuojasta ja salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettuja voimassa olevia säännöksiä. Henkilötietojen käsittelyn ehdot on kirjattu tämän sopimuksen liitteeseen 2. Tämän sopimuksen molemmat osapuolet ovat velvollisia noudattamaan henkilötietojen käsittelyn ehtoja.

---

#### 5. SOPIMUKSEN HINTA

Sopimuksenmukaisen tietojärjestelmän ja palveluiden hinta on 2 000 € / vuosi + alv 24 %. Hinta voi kuitenkin laskea PERA-tietojärjestelmää käyttävien pelastuslaitosten lukumäärän kasvaessa. Hinta tarkastetaan vuosittain, ensimmäinen hinnantarkastus vuodelle 2022 tehdään syyskuun 2021 loppuun mennessä. Hinnan muutoksista



KESKI-SUOMEN  
PELASTUSLAITOS

SOPIMUS

21.12.2020

ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti vähintään kolme (3) kuukautta ennen muutosta. Laskutus tapahtuu kalenterivuositain.

---

## 6. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Sopimus on voimassa 01.01.2021 - 31.12.2022 välisen ajan. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus vähintään kolme (3) kuukautta ennen sopimuksen päättymistä.

---

## 7. ALLEKIRJOITUKSET

Sopimuksesta on tehty kaksi samansisältöistä kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Aika ja paikka:

Aika ja paikka:

Pirkanmaan pelastuslaitos

Keski-Suomen pelastuslaitos

---

Ville Mensala  
Pelastusjohtaja





## LIITE 1: PERA-TIETOJÄRJESTELMÄ JA PALVELUT

### SOPIMUKSEEN KUULUVAN PERA-TIETOJÄRJESTELMÄN KUVAUS

PERA turvallisuusjohtamisen tietojärjestelmä on valtakunnallinen pelastuslaitosten käyttöön tarkoitettu turvallisuusjohtamisen apuväline, jonka tarkoituksena on parantaa pelastuslaitosten riskienhallintaa. Sen tavoitteena on pelastuslaitosten palvelukyvyyn parantaminen järjestelmällisen riskinarvioinnin, -käsittelyn ja -hallinnan avulla.

PERA turvallisuusjohtamisen tietojärjestelmän keskeisinä sisältöelementteinä ovat riskinarviointi, dokumenttikirjasto sekä poikkeamaraportointi. Riskinarviointiosio koostuu yleisistä ja muista riskikartoituksista, joiden avulla pyritään kartoittamaan ja hallinnoimaan kiinteistöjen, henkilöstön ja toiminnan, ajoneuvojen sekä pelastusalan keskeisimpien työtehtävien sisältämiä vaara- ja haittatekijöitä. Riskinarviointiosioon kuuluu myös tilannepaikan riskinarvio, jonka tarkoituksena on kartoittaa ja hallinnoida yksittäisten pelastuslaitosten työtehtävien esim. liikenneonnettomuuden vaara- ja haittatekijöitä muun muassa johtamisen, vasteen ja työvälineiden osalta.

Dokumenttikirjastolla PERA-tietojärjestelmässä tarkoitetaan pelastuslaitosten yhteistä asiakirjojen jakokanavaa. Dokumenttikirjastoon on tietojärjestelmää käyttävien pelastuslaitosten osalta tarkoitus koota työturvallisuuteen liittyviä asiakirjoja, kuten työturvallisuusohjeita, yhteen tietokantaa ja joista muut tietojärjestelmän käyttäjät pystyvät näitä lukemaan ja hyödyntämään omissa toimissaan.

PERA-tietojärjestelmän poikkeamaraportointiosioilla on tarkoitus palvella pelastuslaitoksia kahdella tapaa: 1. pelastuslaitosten sisäisenä poikkeamien hallintana sekä 2. valtakunnallisena työturvallisuushavaintojen jako kanavana. Pelastuslaitosten sisäistä poikkeamaraportointia on mahdollisuus suorittaa kuuden poikkeamailmoitustyyppin sisällä. Nämä kuusi PERA:n poikkeamailmoitustyyppiä ovat: vaaratilanne tai läheltä piti -tilanne, turvallisuushavainto, kehitysehdotus, epäasiallinen käytös, väkivaltatilanne sekä tilastointi mielessä työtapaturma. Valtakunnallisena työturvallisuushavaintojen jakokanavana puolestaan toimii turvallisuustiedotteet, joita pelastuslaitokset voivat luoda ja jakaa PERA-tietojärjestelmän kautta valtakunnallisesti. Tällaisen turvallisuustiedotteen sisältö voisi olla esimerkiksi työssä käytettävän työvälineen työturvallisuutta koskeva puute, josta olisi syytä kertoa myös mahdollisille muille kyseisen työvälineen käyttäjille.

### SOPIMUKSEEN KUULUVIEN PALVELUIDEN KUVAUS

#### PERA-tietojärjestelmän käyttö

Sopimuksen myötä asiakas saa käyttöönsä palveluntarjoajan omistaman ja hallinnoiman PERA-tietojärjestelmän sekä kaikki sen sisältämät toiminnallisuudet. PERA-tietojärjestelmän käytössä noudatetaan sopimukseen kirjattuja ehtoja.





21.12.2020

## **Rajoittamattoman käyttäjämäärän PERA-tietojärjestelmään**

Asiakkaalla on oikeus luoda PERA-tietojärjestelmään käyttäjätunnuksia rajoittamattomasti. Käyttäjätunnusten hallinnointi kuuluu asiakkaalle, mutta ongelmatilanteissa palveluntarjoaja pyrkii avustamaan asiakasta käyttäjienhallinnassa.

## **PERA-tietojärjestelmän ylläpito sekä kehitys- ja korjaustyöt**

Ylläpidolla sopimuksessa tarkoitetaan PERA-tietojärjestelmän toimivuuden takaamista siten, että sen sisältämät toiminnallisuudet ja palvelut ovat asiakkaan käytettävissä. Kehitys- ja korjaustyöillä puolestaan tarkoitetaan pieniä tietojärjestelmän toimivuutta parantavia toimenpiteitä, jotka eivät erikseen vaadi laajamittaista suunnittelua ja toteutusta. Laajemmista kokonaisuuksista, kuten uusien toimintakokonaisuuksien luomisesta PERA-tietojärjestelmään, sovitaan aina erikseen palveluntarjoajan ja asiakkaiden kesken.

## **PERA-tietojärjestelmän Helpdesk arkisin 08:00 - 16:00**

Palveluntarjoaja pyrkii huolehtimaan PERA-tietojärjestelmän asiakkaille puhelimitse ja sähköpostitse käyttöön liittyvän tuen arkisin klo 08:00 – 16:00 välisen ajan. Lyhyitä katkoksia palvelussa voi kuitenkin esiintyä, mutta jokaiseen avunpyyntöön pyritään kuitenkin vastaamaan mahdollisimman nopealla aikataululla.

## **Koulutuspalvelut PERA-tietojärjestelmään liittyen 6 h / vuosi**

Palveluntarjoaja tarjoaa asiakkaalle (pelastuslaitos) vuosittain 6 tuntia koulutuspalveluita PERA-tietojärjestelmään liittyen. Koulutuspalvelut voidaan toteuttaa muun muassa koulutustapahtumina (seminaarit), erillisinä koulutuskäynteinä (luennot) tai sähköisesti etäkoulutuksena (videoneuvottelut).

## **Muu PERA-tietojärjestelmää ja palveluita koskeva tuki ja hallinnointi**

Palveluntarjoaja pyrkii parhaalla mahdollisella tavalla varmistamaan, että tässä sopimuksessa mainitut tuotteet ja palvelut ovat asiakkaan käytettävissä.





21.12.2020

## LIITE 2: HENKILÖTIETOJEN KÄSITTEYN EHDOT

### Yleistä

Tämä sopimusliite ”Henkilötietojen käsittelyn ehdot” on osa sopimusta, jäljempänä ”Sopimus”, jonka Tilaaja on tehnyt Toimittajan kanssa.

Tässä sopimusliitteessä määritellään Tilaajaa ja Toimittajaa sitovasti ne henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevat sopimusehdot, joiden mukaisesti Toimittaja Tilaajan toimeksiannosta käsittelee henkilötietoja Tilaajan puolesta ja lukuun Sopimuksessa olevien sopimusehtojen lisäksi.

Osapuolet sitoutuvat noudattamaan toiminnassaan soveltuvaa voimassaolevaa henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä, ja lisäksi Osapuolet sitoutuvat saattamaan henkilötietojen käsittelyn ja tietosuojan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 mukaiselle vaatimustasolle.

### Osapuolten roolit henkilötietojen käsittelyssä

Tilaaja toimii henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön tarkoituksena rekisterinpitäjänä. Osapuolet ymmärtävät, että rekisterinpitäjänä Tilaaja saa käyttää ainoastaan sellaisia henkilötietojen käsittelijöitä, jotka toteuttavat riittävät suojatoimet asianmukaisten teknisten ja organisatoristen toimien täytäntöönpanemiseksi niin, että käsittely täyttää voimassaolevan henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyvän lainsäädännön vaatimukset ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen vaatimukset, ja että sillä varmistetaan rekisteröidyn oikeuksien suojeleminen.

Toimittaja toimii henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön tarkoituksena henkilötietojen käsittelijänä, joka käsittelee Tilaajan henkilötietoja Tilaajan puolesta ja lukuun. Toimittajan Sopimuksen ja toimittajan mahdollisesti käyttämät alihankkijat, jotka osallistuvat Tilaajan henkilötietojen käsittelyyn, toimivat myös henkilötietojen käsittelijöinä Tilaajan puolesta ja lukuun.

Tilaaja sitoutuu huolehtimaan henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön mukaisista rekisterinpitäjän velvollisuuksista.

### Henkilötietojen käsittelijän yleiset velvollisuudet

1. Sopijapuolet sitoutuvat noudattamaan voimassaolevan henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyvän lainsäädännön vaatimukset ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukanaan tuomia velvoitteita huolehtien kumpikin omalta osaltaan, että palvelua tuotettaessa noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietosuojasta ja salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettuja voimassa olevia säännöksiä. Toimittaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan





21.12.2020

henkilötietolainsäädännön ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen vaatimusten mukaista.

2. Sopijapuolet vastaavat siitä, että sopimuksen mukaiset tehtävät tehdään huolellisesti ja ettei tilaajan aineiston tai luottamuksellisten tietojen luottamuksellisuus, saatavuus tai eheys vaarannu sopijapuolten henkilöstön huolimattomuuden, virheellisten työtapojen tai muun sopimuksen vastaisen toiminnan johdosta.
3. Sopijapuolet vastaavat siitä, että henkilötietoja käytetään vain sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen.
4. Toimittaja sitoutuu palauttamaan kaikki henkilötiedot asiakkaalle sen pyytämässä muodossa tai poistamaan henkilötiedot maksutta viimeistään sopimuksen päättyessä, ellei lainsäädännöstä muuta johdu. Toimittaja ei saa käsitellä rekisterinpidossa olevia henkilötietoja sopimuksen päätyttyä sekä poistaa mahdollisesti tilaajan järjestelmään tallennetut tiedot.
5. Toimittajan tulee ilmoittaa Rekisterinpitäjälle etukäteen henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat alihankkijansa ja näiden tehtävät henkilötietojen käsittelyssä. Toimittaja vastaa siitä, että alihankkija käsittelee henkilötietoja tämän Käsittelysopimuksen ja Tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Toimittajan ja alihankkijan välisen sopimuksen on sisällöltään vastattava vähintäänkin tässä Käsittelysopimuksessa sovittua.
6. Toimittaja on vastuussa kaikista Rekisterinpitäjälle aiheutuneista välittömistä vahingoista, kuluista ja kustannuksista, jotka ovat seurausta Toimittajan tai Toimittajan alihankkijan tähän Käsittelysopimukseen kohdistuvasta sopimusrikkomuksesta ja/tai Tietosuojalainsäädännön rikkomisesta. Osapuolten vahingonkorvausvastuu suhteessa rekisteröityihin ja kolmansiin osapuoliin määräytyvät Tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Kumpikin osapuoli on velvollinen maksamaan määrätyistä vahingonkorvauksista ja hallinnollisista sakoista vain sen osan, joka vastaa sille tietosuojavaltaviranomaisen tai tuomioistuimen lainvoimaisessa päätöksessä vahvistettua vastuuta vahingosta.
7. Toimittaja vastaa kaikista kolmannen osapuolen tai rekisteröidyn esittämistä vaatimuksista, vahingoista, kuluista ja kustannuksista sekä valvontaviranomaisen asettamista hallinnollisista seikoista, joita asiakkaalle aiheutuu siitä, että toimittaja rikkoo tätä sopimusta liitteinen tai tietosuojalainsäädäntöä.
8. Sopijaosapuolet ovat velvollisia ilmoittamaan tietoturvaloukkauksista välittömästi ja molemmat sitoutuvat myötävaikuttamaan niiden selvittämisessä.

